

# Правила оплаты услуг

Оплатить услуги ООО «КАМЕТА» (далее – «Исполнитель») можно таким способом:

- «Оплатить онлайн» (Банковской картой) - возможность для заказчиков - физических лиц быстро через сайт провести оплату услуги по договору.
- «Оплатить онлайн» (СБП) - возможность для заказчиков - физических лиц быстро через сайт провести оплату услуги по договору.
- Оплата в терминалах через пункты моментального приема платежей возможность для заказчиков - физических лиц выполнить оплату услуги по договору наличными. Адреса указаны на сайте <https://kameta.net.ru> в разделе «Пункты расположения терминалов оплаты»

В случае если выбрана опция «Оплатить онлайн» (Банковской картой) оплата происходит через ПАО ВТБ с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- VISA International;
- Mastercard Worldwide;
- МИР;

При выборе опции «Оплатить онлайн» (Банковской картой) на сайте <https://kameta.net.ru>, откроется окно, в котором будет представлена информация об оплачиваемой услуге, так же в нем необходимо заполнить данные абонента: номер лицевого счета, сумму к оплате, электронный адрес для отправки чека. Нажав на кнопку «Оплатить», Вы перейдете на платежный шлюз ПАО ВТБ для ввода реквизитов Вашей карты.

После проведения оплаты через платежный шлюз ПАО ВТБ система вернет Вас на страницу сайта <https://kameta.net.ru/>, на которой Вы увидите сообщение с пометкой «Оплачено».

## Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: МИР, VISA Inc, MasterCard WorldWide.

Для оплаты услуг банковской картой при оформлении платежа выберите способ оплаты: «Оплатить картой».

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. номер карты,
2. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
3. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
4. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования TLS. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. *берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.*
2. *никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям*
3. *всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком*
4. *вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.*

## Возврат денежных средств и отказ от услуги

Пользователь сайта <https://kameta.net.ru/>, оплативший услуги банковской картой через Интернет (далее ЗАКАЗЧИК) имеет право отказаться от оплаченной услуги до момента ее оказания и вернуть денежные средства.

Если ЗАКАЗЧИК фактически не воспользовался оплаченной услугой, то ООО «КАМЕТА» обязуется произвести возврат денежных средств.

Возврат средств будет производиться только на банковскую карту, принадлежащую ЗАКАЗЧИКУ, что должно подтверждаться соответствием паспортных данных и данных банковской карты. Для разрешения возможных возникших вопросов ИСПОЛНИТЕЛЬ связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право не возвращать уплаченные ранее средства до разрешения спорной ситуации.

Для отказа от услуги необходимо заполнить «**Заявление о возврате денежных средств**», скачать образец можно на сайте:

<https://kameta.net.ru/docs/zayavleniye-vozvrat-denezhnykh-sredstv-kameta.rtf>

отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес [amet\\_saki@mail.ru](mailto:amet_saki@mail.ru) и сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по тел. +7 (978) 847-83-98. Отказ считается принятым с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письма-заявления.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет ЗАКАЗЧИКА, указанный в заявлении, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ ошибочно, посредством платежных систем, ЗАКАЗЧИК должен обратиться с письменным заявлением «**Заявление о переносе денежных средств**», скачать образец можно по ссылке:

<https://kameta.net.ru/docs/zayavleniye-perenos-denejnyh-sredst-kameta.docx>

приложить копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить или предоставить лично по адресу: 296505, Республика Крым, г. Саки, ул. Фестивальная, дом №16А, либо в электронном виде на адрес электронной почты: [amet\\_saki@mail.ru](mailto:amet_saki@mail.ru). После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит возврат в срок до 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления на расчетный счет ЗАКАЗЧИКА, указанный в заявлении.

## **Описание процесса передачи данных и меры по обеспечению безопасности проведения Операций с использованием реквизитов Карт**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО ВТБ. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное (SSL) шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО ВТБ. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl.

## **Контактные данные**

Общество с ограниченной ответственностью "КАМЕТА"

ИНН 9107000916, КПП 910701001, ОГРН 1149102043364

Расчетный счет 40702810424480003186

Банк Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

Корр. Счет 30101810145250000411

Адрес: 296505, Крым Респ, Саки г, Фестивальная ул, дом № 16А

Телефон +7 (978) 847-83-98

Электронная почта: [amet\\_saki@mail.ru](mailto:amet_saki@mail.ru)